

Số: /KH-UBND

Tây Hồ, ngày tháng năm 2024

## KẾ HOẠCH

### Thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính nhà nước của quận Tây Hồ năm 2024

Thực hiện Kế hoạch số 54/KH-UBND ngày 08/02/2024 của UBND Thành phố về Thông tin, tuyên truyền Cải cách hành chính (CCHC) nhà nước của thành phố Hà Nội năm 2024, Kế hoạch CCHC nhà nước năm 2024 của quận Tây Hồ; Để tiếp tục đẩy mạnh, nâng cao hiệu quả công tác CCHC trên địa bàn quận, góp phần duy trì, cải thiện Chỉ số CCHC, Chỉ số Hải lòng về sự phục vụ hành chính của quận, UBND quận Tây Hồ ban hành Kế hoạch thông tin, tuyên truyền về CCHC nhà nước của quận Tây Hồ năm 2024 như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

##### 1. Mục đích

a) Cung cấp thông tin, phổ biến tới các tầng lớp nhân dân, đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và người lao động về công tác CCHC; trọng tâm là cải cách thể chế, cải cách thủ tục hành chính (TTHC), cải cách chế độ công vụ, công chức và đẩy mạnh phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số.

b) Nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của các cơ quan nhà nước trên địa bàn quận trong giải quyết công việc, giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp; xây dựng hình ảnh đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức tận tụy, chuyên nghiệp, vì Nhân dân. Kịp thời phát hiện, biểu dương các cơ quan, đơn vị, cá nhân gương mẫu, có thành tích xuất sắc trong công tác CCHC.

c) Tăng cường sự tham gia của người dân đối với các nội dung, nhiệm vụ công tác CCHC; mở rộng kênh thông tin để người dân, tổ chức và doanh nghiệp được tiếp cận kịp thời, đầy đủ, chính xác, minh bạch thông tin về CCHC; tạo sự đồng thuận trong xã hội đối với công tác CCHC; nâng cao sự hài lòng của người dân, tổ chức, doanh nghiệp đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước.

##### 2. Yêu cầu

a) Kế hoạch được triển khai, tổ chức thực hiện tại 100% các phòng chuyên môn, đơn vị sự nghiệp, UBND các phường thuộc quận; được cụ thể hoá tại kế hoạch tuyên truyền CCHC của cơ quan, đơn vị (hoặc lồng ghép vào kế hoạch CCHC; chương trình, kế hoạch công tác năm 2024).

b) Nội dung thông tin, tuyên truyền bám sát Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030 của Chính phủ, giai đoạn 2021-2025 và Kế hoạch

CCHC năm 2024 của Thành phố và của quận; lồng ghép với các nội dung tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước.

c) Hoạt động thông tin, tuyên truyền CCHC được tổ chức hiệu quả, thiết thực, kịp thời, thường xuyên; hình thức thông tin, tuyên truyền đa dạng, phong phú, thân thiện, phù hợp với nội dung tuyên truyền, phù hợp với từng khu vực, địa bàn, các nhóm đối tượng, giúp người dân, doanh nghiệp tiếp cận nhanh, hiệu quả; nội dung thông tin đầy đủ, chính xác, đơn giản, dễ hiểu, có tính định hướng dư luận.

d) Phát huy vai trò của các kênh thông tin (Cổng/Trang thông tin điện tử quận và các phường, Trang zalo UBND quận và UBND các phường...) trong công tác thông tin, tuyên truyền CCHC.

## **II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN**

### **1. Nội dung**

a) Tuyên truyền các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của Thành phố và của quận về công tác CCHC. Các văn bản chính:

- Văn bản của Trung ương: Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ về ban hành Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030; Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030.

- Văn bản của Thành phố: Chương trình số 01-CTr/TU ngày 17/3/2021 của Thành ủy Hà Nội khóa XVII về “Tăng cường công tác xây dựng, chỉnh đốn Đảng, xây dựng Đảng bộ và hệ thống chính trị thành phố trong sạch, vững mạnh, đẩy mạnh CCHC” khoá XVII, giai đoạn 2021-2025; Kế hoạch số 136/KH-UBND ngày 01/6/2021 của UBND Thành phố về CCHC nhà nước giai đoạn 2021- 2025; Chỉ thị số 24-CT/TU ngày 07/8/2023 của Ban Thường vụ Thành ủy Hà Nội về “Tăng cường kỷ cương, kỷ luật và trách nhiệm giải quyết công việc trong hệ thống chính trị thành phố Hà Nội”; Kế hoạch CCHC nhà nước năm 2024 của thành phố Hà Nội.

- Văn bản của quận: Chương trình 06 của Quận ủy về “Tập trung xây dựng chính quyền điện tử, đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao chất lượng phục vụ nhân dân và doanh nghiệp đáp ứng yêu cầu hoạt động của chính quyền đô thị giai đoạn 2020-2025”; Kế hoạch số 41-KH/QU ngày 19/7/2021 của Quận ủy về “Thực hiện Chương trình số 01 và Chương trình số 07 của Thành ủy Hà Nội khóa XVII trên địa bàn quận Tây Hồ”; Kế hoạch số 167-KH/QU ngày ngày 31/8/2023 của Quận ủy về thực hiện Chỉ thị số 24-CT/TU ngày 07/8/2023 của Ban Thường vụ Thành ủy về tăng cường kỷ luật, kỷ cương và trách nhiệm giải quyết công việc trong hệ thống chính trị quận Tây Hồ; Kế hoạch số 224/KH-UBND ngày 25/6/2021 của UBND quận về Cải cách hành chính nhà nước của quận Tây Hồ giai đoạn 2021-2025; Kế hoạch số 315/KH-UBND ngày 13/9/2023 của UBND quận về thực hiện Kế hoạch số 167-KH/QU ngày ngày 31/8/2023 của Quận ủy về thực hiện Chỉ thị số 24-CT/TU ngày 07/8/2023 của Ban Thường vụ Thành ủy về tăng cường kỷ luật, kỷ cương và trách nhiệm giải quyết công

việc trong hệ thống chính trị quận Tây Hồ; Kế hoạch CCHC nhà nước năm 2024 của quận Tây Hồ.

- Văn bản chỉ đạo công tác CCHC của các cơ quan, đơn vị.

b) Tuyên truyền quá trình triển khai thực hiện các nhiệm vụ, kết quả nổi bật trong công tác CCHC của Thành phố, quận và của cơ quan, đơn vị trên các lĩnh vực: Cải cách thể chế; Cải cách TTHC; Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước, sắp xếp đơn vị hành chính; Cải cách chế độ công vụ, công chức; Cải cách tài chính công; Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử và chính quyền số.

c) Tuyên truyền việc cải thiện, nâng cao các Chỉ số: Chỉ số CCHC (PAR INDEX), Chỉ số Hải lòng (SIPAS), Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI), Chỉ số Năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chỉ số Chuyển đổi số cấp tỉnh (DTI) của thành phố Hà Nội; kết quả các Chỉ số PAR INDEX, SIPAS của quận và của cơ quan, đơn vị.

d) Tuyên truyền các điểm đột phá, sáng tạo, các mô hình mới, cách làm hay của tổ chức, tập thể trong CCHC; các sáng kiến, ý tưởng CCHC của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và người dân. Tuyên truyền về tổ chức thực hiện công tác đào tạo, bồi dưỡng; tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, tinh thần trách nhiệm, đạo đức công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và người đứng đầu các cơ quan, đơn vị.

đ) Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về mục tiêu, ý nghĩa, tầm quan trọng của công tác CCHC trong nâng cao đời sống của nhân dân, góp phần cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của Thành phố, của quận và đời sống của nhân dân.

e) Tuyên truyền về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn quận; triển khai thực hiện Đề án số 06; phổ biến kiến thức, kỹ năng khai thác, sử dụng dịch vụ công trực tuyến cho công dân, tổ chức. Tuyên truyền các vấn đề cần biết khi thực hiện TTHC, đặc biệt chú trọng tuyên truyền các lĩnh vực: Đất đai, xây dựng, đầu tư, đăng ký kinh doanh, hộ tịch, chứng thực, lao động, thương binh và xã hội, xử phạt vi phạm hành chính,...

## **2. Hình thức**

a) Trên cơ sở các văn bản chỉ đạo CCHC của Trung ương, Thành phố và quận, các cơ quan, đơn vị tập hợp các nội dung chủ yếu, trọng tâm để thông tin, tuyên truyền bằng các hình thức phù hợp, như xây dựng thành các ấn phẩm dạng file hoặc đóng tập, sổ tay, tài liệu nghiên cứu, tờ rơi hoặc qua mạng xã hội: Zalo, Facebook, Lotus,... để thông tin đến người dân, doanh nghiệp.

b) Tiếp tục xây dựng, phát triển chuyên trang CCHC của quận; nghiên cứu xây dựng chuyên mục Tiếp nhận sáng kiến CCHC của người dân, tổ chức thuộc Cổng Thông tin điện tử quận Tây Hồ.

c) Tuyên truyền trực tiếp thông qua các hội nghị, cuộc họp, giao ban... đến đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong cơ quan, đơn vị; thông qua sinh hoạt các tổ chức đảng, đoàn thể, tổ chức chính trị -

xã hội, hội xã hội tự nguyện tới hội viên và quần chúng nhân dân; thông qua đội ngũ cộng tác viên, người thân trong gia đình.

d) Thông tin, tuyên truyền thông qua các cơ quan báo chí Thành phố, báo chí Trung ương; huy động, sử dụng nhiều phương thức thông tin khác qua: Trung tâm Văn hoá, thông tin và thể thao quận; Công/Trang thông tin điện tử của quận và các phường; hệ thống thông tin cơ sở.

đ) Tuyên truyền thông qua các buổi Toạ đàm, Đối thoại giữa chính quyền và người dân; các Cuộc thi tìm hiểu, các phong trào của đoàn viên - thanh niên - công chức, các lớp tập huấn, bồi dưỡng về CCHC cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức. Lồng ghép nội dung CCHC trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật, trao đổi, diễn đàn, đối thoại, tiếp xúc cử tri,... phù hợp với từng nhóm đối tượng. Tổ chức các Hội thi, sân khấu hoá tuyên truyền về CCHC; các cuộc thi viết trên báo chí, các hội thi, hội diễn cho tuyên truyền viên, báo cáo viên cấp cơ sở về CCHC.

e) Niêm yết công khai, minh bạch các TTHC theo đúng quy định tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả, tại nơi giải quyết TTHC bằng nhiều hình thức khác nhau như: niêm yết bằng văn bản giấy, trên Trang thông tin điện tử,... Tổ chức hội nghị đối thoại với cá nhân, tổ chức về TTHC, giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền của các cơ quan, địa phương.

g) Các hình thức thông tin, tuyên truyền khác phù hợp với đặc điểm, tình hình của cơ quan, đơn vị.

### **III. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

Các cơ quan, đơn vị chủ động bố trí kinh phí trong dự toán ngân sách được UBND quận giao năm 2024 để thực hiện nhiệm vụ theo kế hoạch.

### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Các phòng chuyên môn, đơn vị sự nghiệp, UBND các phường**

a) Căn cứ Kế hoạch này, UBND các phường xây dựng và tổ chức thực hiện kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2024 của phường (*có thể lồng ghép tại Kế hoạch CCHC năm 2024 của cơ quan, đơn vị*) đảm bảo cụ thể nội dung, nhiệm vụ, sản phẩm, thời gian thực hiện (*có thể chia từng quý, từng tháng*), trách nhiệm chủ trì, phối hợp; lựa chọn các nội dung và hình thức tuyên truyền phù hợp với đơn vị. Thời gian hoàn thành xây dựng kế hoạch và gửi về UBND quận (qua phòng Nội vụ tổng hợp): **Chậm nhất ngày 29/02/2024.**

Các phòng chuyên môn, đơn vị sự nghiệp tổ chức thực hiện kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2024 của UBND quận, lồng ghép các nhiệm vụ trong chương trình, kế hoạch công tác năm 2024 của cơ quan, đơn vị.

b) Thông tin, tuyên truyền đầy đủ, kịp thời về tình hình, kết quả thực hiện CCHC trên Công/Trang thông tin điện tử của quận và các phường; đảm bảo đăng tải tối thiểu 12 tin/bài trong năm. Hệ thống truyền thanh các phường định kỳ hằng tháng có ít nhất 02 tin/bài về CCHC để phát trên hệ thống truyền thanh, tuyên truyền đến người dân trên địa bàn.

c) Hằng quý, các phòng chuyên môn: Văn phòng HĐND&UBND quận, phòng Nội vụ, Tư pháp, Tài chính và kế hoạch, Văn hóa và Thông tin, Kinh tế có ít nhất 01 tin/bài về thực hiện CCHC gửi đăng trên chuyên trang CCHC của quận.

d) Lồng ghép báo cáo kết quả thực hiện thông tin, tuyên truyền CCHC vào báo cáo CCHC định kỳ của cơ quan, đơn vị.

đ) Phát hiện, biểu dương và đề xuất UBND quận, UBND Thành phố khen thưởng (qua phòng Nội vụ tổng hợp) đối với các tập thể, cá nhân có thành tích trong triển khai thực hiện hiệu quả công tác thông tin, tuyên truyền CCHC.

## **2. Phòng Nội vụ**

a) Theo dõi, kiểm tra, đôn đốc các cơ quan, đơn vị trong xây dựng và tổ chức thực hiện Kế hoạch này. Định kỳ tổng hợp, đánh giá tình hình, kết quả thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền CCHC của các cơ quan, đơn vị.

b) Tổ chức các lớp tập huấn về CCHC để nâng cao nhận thức của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong công tác CCHC.

c) Tham mưu triển khai Cuộc thi tìm hiểu, tuyên truyền về CCHC năm 2024, tìm kiếm sáng kiến, giải pháp về CCHC do thành phố tổ chức, phát động trên địa bàn quận.

d) Lồng ghép kiểm tra việc thực hiện thông tin, tuyên truyền CCHC trong kế hoạch kiểm tra CCHC năm 2024.

đ) Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị thuộc quận trong tổng hợp, cung cấp thông tin về hoạt động chỉ đạo, điều hành về CCHC của quận.

e) Phối hợp với Văn phòng HĐND&UBND quận xây dựng chuyên mục Tiếp nhận sáng kiến CCHC trên Cổng Thông tin điện tử quận; tổ chức hoạt động Tọa đàm, Đối thoại giữa chính quyền với người dân về CCHC.

g) Tổng hợp và đề xuất UBND quận biểu dương tập thể, cá nhân có thành tích trong triển khai thực hiện hiệu quả công tác thông tin, tuyên truyền CCHC trong năm.

## **3. Phòng Văn hóa và Thông tin**

a) Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị tổ chức các hoạt động, sự kiện tuyên truyền về chuyển đổi số, xây dựng chính quyền điện tử nhân ngày Chuyển đổi số quốc gia 10-10.

b) Phối hợp với phòng Nội vụ trong cung cấp thông tin và đề nghị các cơ quan báo chí Thành phố, báo chí Trung ương phối hợp và chỉ đạo hệ thống thông tin cơ sở tuyên truyền các nội dung về CCHC.

c) Chủ trì, biên soạn các bài viết tuyên truyền về CCHC trên trang zalo “UBND quận Tây Hồ”.

d) Nghiên cứu, đề xuất thực hiện chuyển đổi số trong công tác thông tin, tuyên truyền CCHC trên địa bàn quận

#### **4. Văn phòng HĐND&UBND quận**

a) Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị triển khai các giải pháp tuyên truyền phù hợp, hiệu quả nhằm nâng cao tần suất sử dụng dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích, thanh toán trực tuyến trong tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC.

b) Chủ trì nghiên cứu, tham mưu xây dựng chuyên mục Tiếp nhận sáng kiến của người dân, tổ chức về CCHC trên Cổng Thông tin điện tử quận.

c) Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị triển khai tuyên truyền các nội dung CCHC của quận; phối hợp với phòng Nội vụ lựa chọn tổ chức Tòa đàm, Đối thoại giữa chính quyền - người dân về CCHC.

#### **5. Phòng Tư pháp**

Thường xuyên lồng ghép nội dung tuyên truyền về CCHC vào nội dung phổ biến, giáo dục pháp luật trên địa bàn quận.

#### **6. Phòng Tài chính – Kế hoạch**

Hàng quý, có ít nhất 01 tin/bài về hoạt động hỗ trợ, chính sách thu hút đầu tư, giải quyết các khó khăn, vướng mắc của nhà đầu tư, doanh nghiệp trên địa bàn quận được đăng trên chuyên trang CCHC của quận.

#### **7. Phòng Tài nguyên và Môi trường**

Hàng quý, có ít nhất 01 tin/bài về nội dung, giải pháp cải cách TTHC lĩnh vực đất đai, công khai quy định về giá đất, quy định về chính sách bồi thường, tái định cư, quy trình, thủ tục hành chính lĩnh vực đất đai,...được đăng trên chuyên trang CCHC của quận.

#### **8. Trung tâm Văn hóa, Thông tin và Thể thao**

Phối hợp với các cơ quan, đơn vị tăng cường đăng tải các tin/bài về nội dung CCHC trên chuyên trang CCHC của quận, đảm bảo đăng tải tối thiểu 12 tin/bài trong năm; định kỳ hàng tháng biên soạn ít nhất 02 tin/bài về CCHC để phát trên hệ thống truyền thanh cơ sở, tuyên truyền đến người dân.

#### **9. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam quận Tây Hồ và các đoàn thể chính trị - xã hội**

Đề nghị MTTQ Việt Nam quận Tây Hồ và các đoàn thể chính trị - xã hội theo chức năng, nhiệm vụ, phối hợp, triển khai thực hiện Kế hoạch, tăng cường giám sát thực hiện CCHC trên địa bàn quận và tuyên truyền, vận động nhân dân, nâng cao đồng thuận xã hội trong thực hiện CCHC và các chủ trương, chính sách, pháp luật của Đảng, Nhà nước.

#### **10. Đề nghị Ban Tuyên giáo Quận ủy**

Chỉ đạo, định hướng đội ngũ báo cáo viên, tuyên truyền viên các cấp đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền về CCHC tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn quận. Tiếp tục phối hợp triển khai Chương trình phối hợp giữa UBND quận và Ban Tuyên giáo Quận ủy về tuyên truyền CCHC.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền về CCHC nhà nước của quận Tây Hồ năm 2024. Yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND các phường nghiêm túc triển khai thực hiện. Trong quá trình thực hiện, nếu có phát sinh vướng mắc, kịp thời báo cáo UBND quận (qua phòng Nội vụ tổng hợp) để xem xét, giải quyết./.

**Nơi nhận:**

- UBND TP HN;
- Sở Nội vụ;
- TT Quận ủy;
- TT HĐND quận;
- CT UBND quận;
- Các PCT UBND quận; (Đề chỉ đạo)
- Ủy ban MTTQVN quận;
- Các tổ chức chính trị-xã hội quận;
- Các phòng chuyên môn;
- ĐVSN công lập thuộc quận;
- Trung tâm Chính trị quận;
- Liên đoàn Lao động quận;
- UBND các phường;
- Lưu: VT, NV.

(Đề b/c)

(Đề t/h)

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Thanh Tịnh**